

## Pflegeberatung Bethanien in Dortmund

### Kontaktdaten

Gabelsbergerstraße 28  
44141 Dortmund

**Telefon:** 02311087440 015209328979

**Fax:** 02311087443

**Email:** Eveline.Plein@diakonie-bethanien.de

**Ansprechpartner/in:** Eveline Plein

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-16:00

Dienstag: 9:00-16:00

Mittwoch: 9:00-16:00

Donnerstag: 9:00-16:00

Freitag: 9:00-16:00

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**  
türkisch, englisch
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja
- **Rechtsvertretung möglich:** Nein  
wir sind spezialisiert auf die Pflege von beeinträchtigten Kindern. Viele unserer Pflegeberaterinnen sind ausgebildete Kinderkrankenschwestern mit hohem

Erfahrungsschatz. Die allermeisten sind auch weitergebildet zur Durchführung von Pflegeschulungen nach §45. Da wir auch Altenpfleger in unseren Reihen haben, können wir auch Senioren beraten.

## Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## Beratung

**Die Beratungsstelle Pflegeberatung Bethanien in Dortmund unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.
- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Reha für pflegende Angehörige.
- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

